
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DÉCLARATION SUR LES COOKIES – VIDAXL.BE

Version 2025.1

Cette politique de confidentialité et cette déclaration sur les cookies s'appliquent au traitement des données personnelles en relation avec les achats et les activités sur ce site Web.

Le site Web est exploité par vidaXL Marketplace B.V., une société enregistrée aux Pays-Bas, qui facilite les transactions et exploite la plateforme de vente en ligne. Les produits vendus sur le site Web sont proposés par vidaXL B.V.

Dans la présente politique, « vidaXL » fait référence à vidaXL Marketplace B.V., vidaXL B.V. et, le cas échéant, à d'autres entités liées à vidaXL impliquées dans l'exploitation, la maintenance ou le soutien de la boutique en ligne.

RÉSUMÉ :

| Catégorie | Détails |
|--|--|
| Qui collecte les données ? | <p>vidaXL Marketplace B.V. (exploitant de la boutique en ligne), vidaXL B.V. (Vendeur de produits),</p> <p>D'autres tiers en fonction de l'interaction (voir la section 4 de la politique).</p> |
| Base juridique et traitement Scénarios de traitement | <p>Exécution du contrat, obligation légale, intérêt légitime, consentement ou réclamations judiciaires.</p> <p><u>Exemples :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Les visiteurs → l'adresse IP, l'appareil, les données comportementales (analyse/personnalisation)• Clients → Données de contact pour la commande et l'assistance• Titulaires de compte → Connexion, suivi de commande, prévention de la fraude• Commandes/Paiements → Informations de facturation et de livraison traitées en toute sécurité• Enchères → Données d'enchères collectées pour garantir une utilisation équitable• Listes de souhaits → stockées pour personnaliser l'expérience• Avis → Partagés directement ou via des partenaires, utilisés pour la vérification• Service client → Appels, e-mails, chats enregistrés ; les appels peuvent être enregistrés• Newsletter → Envoyée avec consentement ou intérêt légitime |
| Partage des données | Partagés avec des responsables conjoints/indépendants (par exemple, paiement, livraison, marketing), des sous-traitants (par exemple, CRM, hébergement, outils de chat), des sous-traitants et d'autres destinataires (par exemple, surveillance des fraudes, autorités). |

| Catégorie | Détails |
|---------------------------|--|
| Vos droits | Accès, rectification, effacement, restriction, opposition, demande de portabilité, dépôt d'une plainte auprès de l'autorité de protection des données. Contactez vidaXL en utilisant les détails de la politique complète. |
| Transferts internationaux | Les données peuvent être transférées en dehors de l'EEE avec des garanties telles que des clauses contractuelles types. |
| Conservation des données | Conservés uniquement au besoin, p. ex. 10 ans pour l'impôt, 2 ans pour les comptes inactifs. Voir la section 7 pour plus de détails. |
| Mesures de sécurité | Technique (SSL/TLS), organisationnelle (formation du personnel, accès limité), surveillance, minimisation des données, planification de la réponse aux incidents. |
| Cookies et traceurs | Utilisé pour les fonctionnalités, l'analyse, la personnalisation, les publicités. Géré via la bannière de cookies ou les paramètres du navigateur. Voir la section 9 pour plus de détails. |

CONTENU

| | |
|--|----|
| 1. DÉFINITION | 2 |
| 2. QUI COLLECTE LES DONNÉES PERSONNELLES ? | 3 |
| 3. BASE JURIDIQUE ET ACTIVITÉS DE TRAITEMENT | 3 |
| 3.1 BASE JURIDIQUE | 4 |
| 3.2 NOTRE TRAITEMENT ET RAISONS | 4 |
| 3.2.3 TITULAIRES DE COMPTE | 4 |
| 3.2.4 COMMANDES ET PAIEMENTS. | 4 |
| 3.2.5 ENCHÈRES | 5 |
| 4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ? | 7 |
| 5. VOS DROITS | 8 |
| 6. TRANSFERTS INTERNATIONAUX | 9 |
| 7. COMBIEN DE TEMPS MES DONNÉES SERONT-ELLES CONSERVÉES ? | 10 |
| 8. QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ PRISES POUR PROTÉGER MES DONNÉES ? | 11 |
| 9. COOKIES, BALISES ET TRACEURS | 12 |
| 10. COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION | 13 |
| 11. MODIFICATIONS DU PRÉSENT AVIS | 14 |

1. DÉFINITION.

Dans la présente déclaration de confidentialité et de cookies, les termes suivants sont utilisés avec les significations définies ci-dessous :

Boutique en ligne : La boutique en ligne accessible via www.vidaXL.be et tout autre site Web, application ou URL désigné par vidaXL pour la vente en ligne de produits.

Interaction : L'utilisation de fonctionnalités de la boutique en ligne, telles que la création d'une liste de souhaits, la passation d'un paiement, l'abonnement à la newsletter, l'utilisation de « Mon compte », la participation à des enchères, l'utilisation de la fonction de chat ou l'utilisation d'autres fonctionnalités interactives.

Visiteur de la boutique en ligne : un client qui visite la boutique en ligne pour la première fois et qui n'interagit pas avec la boutique en ligne.

:

Client de la boutique en ligne : un client qui interagit avec la boutique en ligne.

:

Compte : le compte qu'un client doit créer via la boutique en ligne pour pouvoir passer une commande.

Politique de confidentialité et déclaration relative aux cookies : Politique de confidentialité et déclaration sur les cookies de vidaXL.

Politique de confidentialité et déclaration relative aux cookies :

Tous les termes utilisés dans la présente politique de confidentialité et la déclaration relative aux cookies qui sont définis dans le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (ci-après dénommé « RGPD ») ont la signification qui leur est attribuée dans le RGPD, y compris, mais sans s'y limiter : « **Données personnelles** », « **Traitement** », « **Pseudonymisation** », « **Destinataire** », « **Tiers Partie** », « **Consentement** », « **Violation de données à caractère personnel** », « **Autorité de contrôle** », « **Traitement transfrontalier** », « **Responsable du traitement** », « **Sous-traitant** », « **Personne concernée** », et « **délégué à la protection des données** ».

2. QUI COLLECTE LES DONNÉES PERSONNELLES ?

2.1 Vos données personnelles peuvent être collectées et traitées par plusieurs parties en fonction de la manière dont vous interagissez avec la boutique en ligne.

2.2 Responsabilité de vos données.

2.2.1 Responsables principaux du traitement (ci-après dénommés vidaXL) :

- **vidaXL Marketplace B.V.**: en tant qu'exploitant de la boutique en ligne, vidaXL Marketplace B.V. est le principal responsable du traitement qui se produit via votre utilisation de la boutique en ligne et de ses fonctionnalités.
- **VidaXL B.V.** : la société qui vend les produits répertoriés sur la boutique en ligne est également alternativement un responsable du traitement conjoint ou indépendant avec vidaXL Marketplace B.V. pour toutes les activités liées à la commande, à la livraison, au service client, à la facturation et à tout service après-vente.

2.2.2 Autres entités concernées. En fonction de votre Interaction, vos données peuvent également être traitées par d'autres entités dont la liste est fournie à l'article 4.

3. BASE JURIDIQUE ET ACTIVITÉS DE TRAITEMENT

3.1 BASE JURIDIQUE

Nous ne traitons vos données personnelles que lorsque nous disposons d'une base juridique valable. En vertu du RGPD, les motifs légaux suivants peuvent s'appliquer :

| Base juridique | Explication |
|-----------------------|--|
| Exécution du contrat | Pour exécuter un contrat ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat |
| Obligation légale | Pour se conformer aux obligations légales et réglementaires |
| Intérêt légitime | Lorsque nous (ou un tiers) avons une raison professionnelle ou commerciale d'utiliser vos données, mise en balance avec vos droits |
| Consentement | Lorsque vous avez donné une autorisation claire et explicite |
| Réclamations légales | Lorsque cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits en justice |
| Intérêt général | Non applicable à nos activités de traitement actuelles |

3.2 NOTRE TRAITEMENT ET RAISONS

Dans les tableaux ci-dessous, nous avons mis en évidence les principaux types de données et la façon dont elles sont traitées par vidaXL.

3.2.1 Visiteurs de la boutique en ligne (la collecte peut varier en fonction de vos paramètres de cookies).

| Données | But | Base juridique |
|---|---|--------------------------------|
| Adresse IP, type d'appareil, référent, pays, comportement de navigation | Pour optimiser l'expérience utilisateur, charger la version correcte, analyser l'utilisation de la boutique en ligne et afficher des publicités | Intérêt légitime, Consentement |

3.2.2 Clients de la boutique en ligne. Identique à ci-dessus, **plus** :

| Données | But | Base juridique |
|--|---|---|
| Coordonnées, Préférences, Produits commandés | Exécution des commandes, suggestions personnalisées, support client | Contrat, Intérêt légitime, Consentement |

3.2.3 Titulaires de compte

| Données | But | Base juridique |
|---------------------------|---|---------------------------|
| Nom, e-mail, mot de passe | Gérer le compte utilisateur, suivre les commandes, gérer les abus | Contrat, Intérêt légitime |

3.2.4 Commandes et paiements.

| Données | But | Base juridique |
|---|--|--|
| Nom, adresse, coordonnées, mode de paiement, adresse IP | Livraison des commandes, facturation, prévention des fraudes | Contrat, intérêt légitime, obligation légale |

3.2.5 Enchères.

| Données | But | Base juridique |
|--|--|---------------------------|
| Surnom de l'enchérisseur | Activer la fonctionnalité d'enchères ; Transparence pendant les enchères | Contrat, Intérêt légitime |
| Informations sur le compte/la commande liées à l'enchère | Prévenir les abus, gérer les litiges, traiter les résultats des enchères | Intérêt légitime |

3.2.6 Listes de souhaits. Lorsque vous créez votre propre liste de souhaits dans notre boutique en ligne et que vous ajoutez des produits à votre liste de souhaits alors que vous êtes déconnecté, ils resteront sur la liste pendant 30 jours. Si vous ajoutez des produits à votre liste de souhaits alors que vous êtes connecté, vous pouvez toujours les trouver sous la liste de souhaits de Mon compte.

| Données | But | Base juridique |
|--|---|---|
| Articles de la liste de souhaits | Mémoriser les préférences enregistrées, afficher les offres pertinentes | Intérêt légitime, consentement |
| Adresse IP, comportement de navigation | Associer des éléments à la session, améliorer l'expérience | Consentement (cookies), Intérêt légitime (personnalisation connectée) |

3.2.7 Avis. vidaXL permet aux clients d'évaluer les produits et services après avoir passé une commande. Ces avis nous aident à améliorer nos services et à informer les autres clients. De plus, nous pouvons vous inviter à participer à des enquêtes de satisfaction client. Les données collectées varient en fonction du type d'avis ou d'enquête et de la personne qui gère l'interaction (vidaXL ou un tiers).

3.2.7.1 EXAMEN DES PRODUITS ET SERVICES GÉRÉ PAR VIDAXL.

| Données | But | Base juridique |
|--|---|--------------------------------|
| Nom, adresse e-mail, produit acheté, numéro de commande, domicile (pour les avis de service) | Affichage avec avis, activation du contact en cas de réclamations, lien entre l'avis et la commande, autorisation du suivi des plaintes, association de l'avis à des articles spécifiques, vérification que l'auteur de l'avis est un client, compréhension de la région du client pour le contexte | Intérêt légitime, consentement |

3.2.7.2 AVIS SOUMIS VIA DES PLATEFORMES TIERCES. En cliquant sur « Rédiger un avis » ou sur des liens similaires sur notre boutique en ligne, vous pouvez être redirigé vers une plateforme d'avis tierce (l'un des partenaires contractuels de vidaXL). Ces parties collectent et traitent vos données dans le cadre de leurs propres politiques de confidentialité. vidaXL ne contrôle pas la façon dont ils traitent vos informations.

| Données | But | Base juridique |
|---------------------|--|-----------------------------|
| Nom, adresse e-mail | Affichage sur site tiers, vérification du client | Consentement (via un tiers) |

Remarque : nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité du Tiers avant de soumettre un avis.

3.2.7.3 SITES DE COMPARAISON AVEC FONCTION D'ÉVALUATION. Vous pouvez également évaluer vidaXL par le biais de sites de comparaison indépendants montrant nos listes de produits.

| Données | But | Base juridique |
|---------------------|---|--------------------------------|
| Nom, adresse e-mail | Contact en cas de réclamations, affichage sur la plateforme | Consentement, Intérêt légitime |

3.2.7.4 ENQUÊTES DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE. Après avoir acheté ou interagi avec notre service client, vous pouvez être invité à répondre à une enquête de satisfaction client. Ces enquêtes sont menées par des fournisseurs de services tiers pour le compte de vidaXL.

| Données | But | Base juridique |
|--|--|--------------------------------|
| Nom, adresse e-mail et/ou numéro de téléphone, détails de l'expérience, informations de commande, adresse IP, texte des commentaires | Contacter pour obtenir des commentaires, valider les entrées, distribuer des sondages, faire un suivi si nécessaire, améliorer les services et la formation, lier l'expérience à une transaction spécifique, empêcher les entrées multiples d'un même utilisateur, évaluer la qualité du service | Consentement, Intérêt légitime |

3.2.8 Interactions avec le service client. Vous pouvez contacter le service client de vidaXL pour poser des questions, demander de l'aide ou déposer des plaintes. Les options de contact comprennent le téléphone, l'e-mail, le chat ou le formulaire de plainte en ligne disponible sur notre boutique en ligne. Nous collectons et traitons des données personnelles pour répondre et gérer votre demande.

3.2.8.1 INTERACTIONS AVEC LE SERVICE CLIENT.

| Données | But | Base juridique |
|--|---|--|
| Nom et prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de commande (opérationnel/le cas échéant), description du problème/de la question | Identifiez le client et personnalisez le service, répondez aux demandes de renseignements et envoyez des mises à jour, contactez-nous pour une assistance en temps réel ou de suivi, identifiez l'achat pour un traitement conforme, comprenez et résolvez vos demandes | Intérêt légitime, exécution du contrat |
| Spécifique au chat : nom et prénom, e-mail, objet du chat | Assistance en direct | Intérêt légitime, exécution du contrat |

Lorsque le Traitement est nécessaire pour se conformer aux lois applicables en matière de protection des consommateurs ou aux lois fiscales, la base juridique peut également être une obligation légale.

3.2.8.2 *ENREGISTREMENT DES INTERACTIONS.* Les conversations téléphoniques avec le service client peuvent être enregistrées aux fins suivantes :

| Données | But | Base juridique |
|---------------------------------|--|--|
| Enregistrement vocal de l'appel | Formation du personnel, amélioration des services, validation des plaintes | Intérêt légitime, consentement (avec notification au début de l'appel) |

Attention : vous serez toujours informé lorsqu'un appel est enregistré. Les enregistrements ne sont sécurisés et conservés qu'aussi longtemps que nécessaire aux fins énoncées et pas plus de 28 jours.

3.2.9 Bulletin d'information.

| Données | But | Base juridique |
|--------------------------|--|---|
| Nom, e-mail, préférences | Envoyer des communications marketing générales et personnalisées | Consentement (opt-in), Intérêt légitime (client existant) |

4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

4.1 vidaXL partage vos données personnelles avec divers tiers dans le but d'exécuter vos commandes, de fournir des services, de maintenir nos opérations et de respecter les obligations légales. Ces destinataires peuvent être classés en tant que responsables du traitement ou sous-traitants indépendants ou conjoints en vertu du RGPD.

4.2 Responsables indépendants ou conjoints. Ces entités déterminent, indépendamment ou conjointement avec vidaXL, les finalités et les moyens du traitement des données personnelles :

| Entité | But | Base juridique |
|---|---|---|
| Prestataires de services à la clientèle (entité liée à vidaXL) | Traitement des demandes et des plaintes des clients | Exécution du contrat, intérêt légitime |
| Prestataires de services de paiement (PSP) (par exemple, PayPal, Klarna, Visa, Adyen) | Traitement sécurisé des paiements | Exécution du contrat, obligation légale |
| Entreprises de logistique | Livraison et retour des commandes | Exécution du contrat |
| Fournisseurs de marketing et d'enquêtes | Envoi de la newsletter, commentaires des clients | Consentement, intérêt légitime |
| Équipes de développement de produits / qualité | Analysez les commentaires anonymes pour des améliorations | Intérêt légitime |

Attention : cette liste n'est peut-être pas exhaustive.

4.3 Sous-traitants. Ces entités traitent les données personnelles strictement selon les instructions de vidaXL en vertu de l'article 28 du RGPD :

| Type de processeur | But |
|--|---|
| Hébergement Cloud et infrastructure informatique | Fonctionnement du site Web et des systèmes |
| Systèmes CRM et de service à la clientèle | Suivi des interactions avec les clients et du support |
| Plateformes d'e-mails/newsletters | Envoi de la newsletter et traitement de l'opt-in |
| Outils de chat et d'interaction | Support client en temps réel |
| Services de recouvrement de créances | Sous-traitance de recouvrement de créances |
| Prestataires de services à la clientèle (externes) | Réclamations des clients de Hnadlign au nom de vidaXL |

Attention : cette liste n'est peut-être pas exhaustive.

4.4 Sous-traitants ultérieurs. Lorsque les processeurs de vidaXL s'appuient sur des sous-traitants, les mesures suivantes sont en place :

- Il existe un accord contraignant avec le sous-traitant ultérieur ;
- Les obligations reflètent ou dépassent celles de nos Accords de traitement des données ;
- Les sous-traitants sont contrôlés pour s'assurer que les mesures de protection sont adéquates.

4.5 Autres destinataires externes spécifiques. vidaXL peut partager des données personnelles avec les parties suivantes :

| Catégorie | Exemples | But | Base juridique |
|---|--|--|--------------------------------|
| Organismes publics | Autorité fiscale, Autorité de conduite financière, Police, Douanes | Conformité légale, prévention de la fraude | Obligation légale |
| Partenaires financiers et de lutte contre la fraude | Agences de lutte contre la fraude et de recouvrement de créances | Gestion du risque | Intérêt légitime |
| Partenaires marketing | Services d'impression/courrier, marketing par e-mail | Marketing et personnalisation du contenu | Consentement, intérêt légitime |
| Conseillers externes | Cabinets d'avocats, experts-comptables | Contentieux, conformité | Intérêt légitime |

4.6 Restructuration ou changements d'entreprise. Dans le cas d'une vente, d'une fusion ou d'une restructuration de vidaXL ou de ses sociétés affiliées, vos données personnelles peuvent être partagées avec des acheteurs potentiels ou des entités du groupe dans la stricte confidentialité et uniquement dans la mesure permise par le RGPD.

5. VOS DROITS

5.1 En vertu de la législation sur la protection des données, vous disposez de droits tels que :

- **Votre droit d'accès** – Vous avez le droit de nous demander une copie de vos renseignements personnels.
- **Votre droit de rectification** – Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations personnelles que vous jugez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.
- **Votre droit à l'effacement** – Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances.
- **Votre droit à la limitation du traitement** – Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.
- **Votre droit de vous opposer au Traitement** (uniquement lorsqu'il est basé sur le Consentement) – Vous avez le droit de vous opposer au Traitement vidaXL dans certaines circonstances.
- **Votre droit à la portabilité des données** – Vous avez le droit de demander que nous transférons les informations personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous, dans certaines circonstances.

Veuillez noter que ces droits ne sont pas absous. Par exemple, si vous demandez l'effacement de vos données personnelles, il se peut que nous devions conserver certaines informations pour nous conformer aux obligations légales (par exemple, les réglementations fiscales).

5.2 Comment exercer vos droits. Vous pouvez exercer vos droits de la manière suivante :

Par courrier : vidaXL
Rue Mary Kingsley 1
5928 SK Venlo
Pays-Bas
(Veuillez inclure votre nom complet, votre adresse postale, votre adresse e-mail et, le cas échéant, votre numéro de référence client pour nous aider à localiser vos données.)

Par email webservice.fr@vidaxl.be
Par téléphone 078 48 05 80

5.3 Conséquences de l'exercice d'un droit en vertu du RGPD. Vous n'êtes pas tenu de payer de tarif pour l'exercice de vos droits. Si vous faites une demande, nous avons un mois pour vous répondre. Si vous essayez d'exercer vos droits et que nous ne répondons pas ou que vous pensez que notre réponse n'est pas satisfaisante, vous pouvez vous plaindre auprès de l'autorité de protection des données compétente visée à l'article 10 de la présente politique.

6. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

6.1 vidaXL opère au sein d'un réseau international d'entreprises affiliées et liées contractuellement (ci-après dénommé le « consortium vidaXL »). Alors que certaines entreprises font partie du même groupe juridique, d'autres opèrent sous la marque vidaXL grâce à une étroite collaboration commerciale et opérationnelle. Ces sociétés sont situées à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen.

6.2 Accès au sein du consortium vidaXL. Les données personnelles peuvent être transférées par des entités vidaXL, des sociétés affiliées, des tiers situés dans les pays suivants en fonction des exigences opérationnelles :

- l'EEE (Pays-Bas, Roumanie, Pologne, etc.)
- Australie
- Les États-Unis
- Asie (Inde, Chine, etc.)

Chacune de ces entités n'accède aux Données à caractère personnel que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exercice de son rôle contractuel (logistique, service client, supports informatiques, etc.).

6.3 Transferts vers des pays non membres de l'EEE. Lorsque les données personnelles sont traitées en dehors de l'EEE – que ce soit par des entités vidaXL, des sous-traitants ou des prestataires de services tiers – nous veillons à ce que ces transferts soient protégés par des garanties adéquates en vertu du RGPD. Il s'agit notamment de :

- Clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission européenne ;
- Accords contractuels de protection des données ;
- Garanties techniques et organisationnelles ;
- Audits et évaluations des fournisseurs.

Certains sous-traitants externes ou prestataires de services situés dans des pays non membres de l'EEE (par exemple, Google, Meta, Amazon, Web Services, etc.) peuvent traiter des données personnelles dans le cadre de ces mesures de protection.

7. COMBIEN DE TEMPS MES DONNÉES SERONT-ELLES CONSERVÉES ?

7.1 vidaXL ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi (par exemple pour des réclamations fiscales, comptables, réglementaires ou juridiques). La durée de conservation dépend de la nature des données et des finalités du traitement et peut varier en conséquence.

7.2 Afin d'assurer le respect de l'article 5(1)(e) du RGPD, qui exige que les données personnelles ne soient pas conservées plus longtemps que nécessaire, nous appliquons les critères généraux et les obligations légales suivants lors de la détermination des durées de conservation des données en Belgique :

| Type de données | But | Période de conservation | Base juridique / Justification |
|---|--|--------------------------------------|---|
| Données relatives aux commandes et aux transactions | Exécution des contrats, service client, comptabilité | Jusqu'à 10 ans | Obligations fiscales belges (ex. : Code TVA, Circulaire AAFisc), Règlement (UE) 282/2011, Art. 6(1)(b) et (c) RGPD |
| Interactions avec le service client | Gestion des plaintes, amélioration de la qualité | 2 à 5 ans, selon le cas | Intérêt légitime pour la qualité et la défense de droits légaux (Art. 6(1)(f) RGPD) |
| Réponses aux avis et sondages | Affichage public, retour client interne | Jusqu'à 2 ans | Consentement ou intérêt légitime pour l'amélioration des services |
| Emails & newsletters | Marketing, communication produit | Jusqu'au retrait du consentement | Consentement explicite selon la Directive ePrivacy, RGPD, Loi du 13 juin 2005 sur les communications électroniques |
| Comptes inactifs | Prévention de la fraude, conservation pour preuve | Suppression après 2 ans d'inactivité | Intérêt légitime de protection juridique, délai de prescription civil (souvent 5 ou 10 ans) |
| Transcriptions de chat | Références pour le service client | 2 à 5 ans | Intérêt légitime pour la formation, la qualité et la résolution des litiges |
| Coordonnées, historique d'achat, numéros de série, livraisons | Garantie consommateur | Tant que requis par la loi | Directive 2011/83/UE sur les droits des consommateurs, Code de droit économique Livre VI, durée de garantie en Belgique : 2 ans minimum |
| Plaintes, communications SAV | Responsabilité du fait des produits | Tant que requis par la loi | Directive 85/374/CEE, transposée dans le Code civil belge (art. 1384 et suivants) ; prescription de 3 à 10 ans |

| | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|
| Infos pour identifier les utilisateurs | Rappels de produits, notifications de sécurité | Tant que requis | Directive 2001/95/CE, transposée via la loi du 9 février 1994 relative à la sécurité des produits et services |
| Interactions clients liées à des réclamations | Gestion de contentieux / recours | Jusqu'au délai légal de prescription | Code civil belge : délai de 5 ans en général (peut aller jusqu'à 10 ou 20 ans selon les cas), Art. 6(1)(f) RGPD |

7.3 Archivage et suppression. Une fois la période de conservation applicable expirée, vos données personnelles seront soit supprimées en toute sécurité, soit anonymisées, soit archivées de manière à ce qu'elles ne soient plus accessibles ou identifiables, à moins qu'une conservation supplémentaire ne soit légalement requise.

8. QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ PRISES POUR PROTÉGER MES DONNÉES ?

8.1 Principes généraux. vidaXL prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre le traitement non autorisé ou illégal et contre la perte, la destruction ou l'endommagement accidentel. Ces mesures sont proportionnées à la sensibilité des données, à l'étendue de nos activités, au volume de données traitées et aux risques potentiels encourus. Nous appliquons les principes de protection des données dès la conception et par défaut comme l'exige l'article 25 du RGPD.

8.2 Exemples de mesures de sécurité mises en œuvre. Pour protéger vos données, vidaXL utilise les catégories de mesures suivantes :

| Catégorie | Exemples de mesures |
|--|--|
| Sécurité technique | <ul style="list-style-type: none"> Chiffrement SSL/TLS pour les données en transit |
| Sécurité organisationnelle | <ul style="list-style-type: none"> Ententes de confidentialité des employés ; Formation obligatoire à la protection des données ; Accès limité aux données en fonction des postes ; Évaluations des risques liés aux fournisseurs pour les tiers |
| Surveillance et intervention | <ul style="list-style-type: none"> Surveillance continue du système pour détecter les tentatives d'accès inhabituelles Audits et tests d'intrusion réguliers ; Plan d'intervention en cas d'incident en cas de violation de données |
| Minimisation et conservation des données | <ul style="list-style-type: none"> Les données personnelles ne sont conservées qu'aussi longtemps que nécessaire Pseudonymisation/anonymisation utilisée lorsqu'une identification complète n'est pas requise |

8.3 Votre responsabilité. Nous attendons également de vous que vous preniez des mesures pour protéger vos données personnelles, par exemple en gardant toujours vos identifiants de connexion confidentiels, en utilisant un mot de passe fort et en évitant d'utiliser le même mot de passe pour plusieurs comptes, en vous déconnectant lorsque vous utilisez des appareils publics ou partagés, en informant immédiatement vidaXL de toute utilisation abusive présumée de votre compte.

9. COOKIES, BALISES ET TRACEURS

9.1 Que sont les cookies, balises et traceurs ? Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil (par exemple, un ordinateur, un smartphone ou une tablette). Lorsque vous visitez un site Web. Des technologies similaires telles que des balises, des traceurs et des balises Web peuvent également être utilisées (collectivement dénommés « cookies »). Ces outils nous aident, ainsi que nos partenaires, à comprendre comment vous interagissez avec notre boutique en ligne et nos services.

9.2 Pourquoi utilisons-nous des cookies ? Les cookies peuvent être utilisés pour :

- Activer la fonctionnalité de la boutique en ligne (par exemple, le panier d'achat, la connexion) ;
- Améliorer les performances et l'expérience utilisateur ;
- Effectuer des analyses et des tests A/B
- Afficher des publicités personnalisées et des recommandations de produits ;
- Suivre l'efficacité du marketing sur toutes les plateformes ;
- Activez les intégrations de médias sociaux et d'affiliés.

9.3 Cookies utilisés sur ce site Web

| Cookie Type | But | Services/Outils utilisés | Données personnelles collectées | Peut être refusé ? |
|--|---|---|--|--------------------|
| Cookies strictement nécessaires | Essentiel pour la fonctionnalité du site (par exemple, les paramètres de confidentialité, la connexion, les formulaires). Le blocage peut affecter le fonctionnement du site. | First party cookies: Onetrust, CloudFlare Others: creativecdn.com, mgid.com, CloudFoundry | Aucune donnée personnelle | Non |
| Cookies fonctionnels | Activez les fonctionnalités améliorées et la personnalisation. Certains services peuvent ne pas fonctionner sans eux. | First party cookies: Zopim Live Chat ID, _flowbox, simplybusiness.co.uk, Javascript, billabong.com Others: Swogo, Zendesk | Données d'utilisation éventuellement anonymes | Oui |
| Performance Cookies | Analysez les visites et le trafic pour améliorer le site. Les données sont agrégées et anonymes. | First party cookies: Google analytics, Hotjar, _hjSession_xxxxxx, Google conversion tracking cookies, Microsoft Bing Ads, Others: staticw2.yotpo.com, us.ck-ie.com | Aucune PII (données d'utilisation agrégées uniquement) | Oui |
| Cookies de ciblage | Utilisé par les partenaires publicitaires pour afficher des publicités pertinentes en | First Party: Bing, demandware ecommerce, Facebook, Criteo. Others: ih.adscale.de, youtube, Skroutz, RTBHouse, AppNexus Inc, Casale Media, Criteo, Media.net, | Données de profil pseudonymes (pas de PII directes) | Oui |

| | | | | |
|------------------------------|---|--|---------------------------------|-----|
| | fonction du profil de navigation. | Pulsepoint, Adscale, RhythmOne, Yahoo, Bing, NetworkAd.net, Mediavine, Underdog Media, Adobe Audience Manager, IPONWEB, Pubmatic partners, Yahoo, Doubleclick, Adtarget, Unruly Media, Adobe Audience Manager, Tremor Video, | | |
| Cookies d'affiliation | Suivez les recommandations et l'attribution des ventes des partenaires. | Facebook, Pinterest | Pas d'informations personnelles | Oui |

Remarque : les détails spécifiques à chaque catégorie de cookies et à chaque cookie se trouvent sur la bannière des cookies de la boutique en ligne.

En savoir plus sur la manière dont Google traite les informations personnelles sur la page [Responsabilité des données des entreprises](#) de Google.

9.4 Accepter et refuser les cookies

9.4.1 Lorsque vous visitez vidaXL.be, une bannière de cookies apparaîtra en bas de la boutique en ligne. Vous avez les options suivantes :

- Accepter tous les cookies : cela inclut les cookies essentiels, analytiques et marketing.
- Personnaliser les paramètres :
 - o Vous pouvez opter pour les cookies analytiques et marketing.
 - o Si vous ne vous inscrivez pas et ne cliquez pas sur « Enregistrer les paramètres », seuls les cookies essentiels seront utilisés.
- Refuser tous les cookies : seuls les cookies strictement nécessaires seront utilisés.

9.4.2 Autres options de gestion des cookies. Vous pouvez également contrôler l'utilisation des cookies en ajustant les paramètres de votre navigateur. Étant donné que chaque navigateur est différent, vidaXL recommande de se référer à la section d'aide de votre navigateur ou au manuel de votre appareil pour obtenir des instructions. Vous pouvez supprimer manuellement les cookies du disque dur de votre ordinateur, tablette ou téléphone. Reportez-vous au guide de votre navigateur ou de votre appareil pour obtenir des instructions. Si les cookies sont complètement désactivés, certaines fonctionnalités de la boutique en ligne vidaXL peuvent ne plus fonctionner correctement.

10. COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

10.1 Délégué à la protection des données (DPO). vidaXL a désigné un DPO conformément à l'article 37 du RGPD. Le DPO est chargé de :

- Surveiller la conformité avec le RGPD et les autres lois applicables en matière de protection des données ;
- Conseiller l'entreprise et ses employés sur les obligations en matière de protection des données ;
- Servir de point de contact pour les personnes concernées et l'autorité de contrôle ;
- Réalisation d'évaluations des risques et conseils sur les analyses d'impact relatives à la protection des données ;
- Veiller à ce que les droits des personnes concernées soient respectés correctement et en temps opportun.

10.2 Comment puis-je contacter le délégué à la protection des données ?

10.2.1 Si vous avez des questions ou des préoccupations sur la manière dont vos données personnelles sont traitées, ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, vous pouvez contacter directement le DPD.

Vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse suivante :

- **Courriel** : webservice.fr@vidaxl.be
- **Par la poste :**
À l'attention de : Délégué à la protection des données
vidaXL
Rue Mary Kingsley 1
5829 SK Venlo
Pays-Bas

10.2.2 Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité votre problème, ou si vous estimez que nous ne traitons pas vos données personnelles de manière légale, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

| Autorisation de Superviseur du Plomb | Autorité de contrôle en Belgique : |
|---|--|
| Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV La Haye, Pays-Bas https://autoriteitpersoonsgegevens.nl | Autorité de Protection des Données (APD) Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles https://www.autoriteprotectiondonnees.be |

11. MODIFICATIONS DU PRÉSENT AVIS

Le contenu de la présente politique de confidentialité et de la déclaration relative aux cookies peut être modifié. La version la plus récente se trouve toujours sur la boutique en ligne vidaXL. vidaXL vous conseille de consulter régulièrement cette politique de confidentialité et cette déclaration relative aux cookies, au moins avant de fournir à vidaXL des données personnelles.